**Приложение 2**

к ежегодному

Публичному отчету

МБУ ДО ЦДТ за 2023-2024 уч.год

**Результаты анкетирования родителей**

**МБУ ДО ЦДТ**

**/15.05.-25.05.2024г/**

В анкетировании приняло участие 217 человек- родителей обучающихся МБУ ДО ЦДТ.

Цель - оценка качества предоставления услуг по дополнительному образованию учреждением.

В ходе анкетирования были получены следующие результаты:

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | | представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | | представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)-1; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – 16; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | | полностью, хорошо структурирована, актуальна) – 200; |

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) --0; |
|  | | |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | | представлена не полностью) – 0; |
|  |  | 3.удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | | представлена полностью, но со значительными недостатками) – 2; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) – 14; |
|  |  | 5.отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | | полностью, размещена актуальная информация) – 201; |

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками |
|  | | образовательного процесса не обеспечено) - 0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа |
|  | | телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | | работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)- 3; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте)- 110; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, |
|  | | налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)- 114. |

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность |
|  | | сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)-0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие |
|  | | статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | | возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) – 12; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте) -193; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая |
|  | | возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) - 12. |

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют |
|  | | электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) -0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются |
|  | | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются |
|  | | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)- 4; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)- 80; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства |
|  | | обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)- 133; |

**2.2 Условия для индивидуальной работы с обучающимися:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы |
|  | | условия для индивидуальной работы с обучающимися) -0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы |
|  | | частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) – 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации |
|  | | созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) - 0; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)- 0; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью |
|  | | удовлетворен(а))- 217 |

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ - 10.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные |
|  | | программы не реализуются-0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего |
|  | | 1 дополнительная образовательная программа)- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 |
|  | | дополнительных образовательных программа)- 0; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)- 0; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более |
|  | | 3 дополнительных образовательных программ)-217 |

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает |
|  | | |
|  |  | (условия для развития творческих способностей не предоставлены)- 0; |
|  | | |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены |
|  | | условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)-0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))-0; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)- 20; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия |
|  | | для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)- 197. |

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – показатель 10.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия |
|  | | для оказания вышеуказанных видов помощи)-0; |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные |
|  | | виды помощи оказываются некачественно)-0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется |
|  | | возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))-30; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется |
|  | | возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))-187; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность |
|  | | качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))-0. |

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)-0; |
|  | | |
|  |  | 1. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся |
|  | | условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)-0; |
|  |  | 1. удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | | (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)- 217; |
|  |  | 1. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия |
|  | | соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)- 0; |
|  |  | 1. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью |
|  | | соответствуют потребностям)-0. |

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1 Доброжелательность и вежливость работников:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает-0; |
|  |  | 2, удовлетворительно-0; |
|  |  | 3.в целом хорошо, но есть недостатки- 10; |
|  |  | 4.полностью устраивает- 207. |

**3.2 Компетентность работников:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает- 0; | |
|  | | |
|  |  | 1. удовлетворительно- 0; | |
|  | | |
|  |  | 1. в целом хорошо, но есть недостатки- 0 | |
|  | | |
|  |  | 1. полностью устраивает – 217. | |

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает- 0; |
|  |  | 1. удовлетворительно- 64; |
|  |  | 1. в целом хорошо, но есть недостатки- 38; |
|  |  | 1. полностью устраивает- 115 |

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. неудовлетворительно, не устраивает-0; |
|  |  | 1. удовлетворительно-0; |
|  |  | 1. в целом хорошо, но есть недостатки- 0; |
|  |  | 1. полностью устраивает-217. |

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. не готов рекомендовать – 0 |
|  |  | 1. готов рекомендовать - 217 |